



Activité liée à la mission de plateforme de soins palliatifs

Chaque territoire est doté d'un dispositif complet de soins palliatifs, centré sur une plateforme (25 en Belgique). Il s'agit d'un modèle à l'échelon européen qui vise à garantir l'accessibilité aux soins palliatifs quel que soit le lieu géographique et le lieu de soins du patient.

En Région de Bruxelles-Capitale, les missions de la Plateforme de soins palliatifs sont dévolues à Brusano.

Positionner la mission de plateforme de soins palliatifs au sein de Brusano offre plusieurs opportunités :

- renforcer le rôle de la 1^{ère} ligne dans les soins palliatifs (soins palliatifs de base) ;
- renforcer les articulations entre la 1^{ère} ligne et les acteurs spécialisés ;
- élargir les bonnes pratiques des soins palliatifs à d'autres domaines.

L'activité de plateforme pluraliste de soins palliatifs participe au développement d'une organisation des soins avec :

- une 1^{ère} ligne renforcée ;
- des services spécialisés (et en particulier les équipes de seconde ligne) plus disponibles et mieux articulés à la première ligne ;
- des volontaires venant en support à la 1^{ère} ligne et aux services spécialisés ;
- une coordination de l'ensemble des initiatives et des acteurs pertinents.

Pour ce faire, Brusano développe des activités en ligne avec ses quatre objectifs stratégiques et en particulier :

- le maintien d'un pôle d'expertise spécifique aux soins palliatifs (à travers l'expertise de membres de l'équipe, d'un centre de documentation dédié et d'une publication spécialisée) ;
- l'orientation des professionnels et des patients dans l'offre de soins à travers le dispositif helpdesk téléphonique et online, alimenté par des répertoires de ressources ;
- le développement de la formation de base pour les acteurs de 1^{ère} ligne (psycho-médico-social) et de la formation continue pour l'ensemble des acteurs du système de santé (généralistes et spécialisés) ;
- l'organisation de la formation de base, de la formation continue et la supervision des volontaires en soins palliatifs ;
- le développement de la concertation, via l'organisation des groupes de travail réunissant des professionnels exerçant différents métiers,

dans différents cadres et/ou au sein de différentes lignes de soins ;

- la gestion des conventions donnant accès aux agréments par lesquels les acteurs généralistes s'engagent à développer une culture palliative et les acteurs spécialisés à articuler leur intervention à celle de la 1^{ère} ligne ;
- un service d'accompagnement clinique, qui s'adresse d'un part aux équipes de professionnels aux prises avec des situations complexes de fin de vie, via des groupes de parole et supervisions, et d'autre part, à des professionnels de 1^{ère} ligne, au patient ou à ses aidant-proches dans des situations à domicile (MR et MRS comprises) faisant l'objet d'une prise en charge par une équipe de seconde ligne.

L'organisation des soins ainsi conceptualisée pour les soins palliatifs au sein de Brusano comporte trois niveaux qui s'articulent :

- **A un niveau micro** : un appui aux professionnels généralistes par une équipe spécialisée, délivré dans le cadre de situations problématiques (soutien aux équipes, soutien à domicile), ainsi que via le dispositif d'orientation helpdesk ;
- **A un niveau méso** : une participation à la formation des professionnels de 1^{ère} ligne et des volontaires, l'organisation de concertations soutenant notamment l'articulation entre 1^{ère} et 2^{ème} ligne et la contribution à la diffusion de bonnes pratiques dans le domaine palliatif auprès des structures d'accueil et de soins, via la gestion des conventions ;
- **A un niveau macro** : la participation à la diffusion de la culture palliative et à la réflexion sur les soins palliatifs notamment via la collaboration avec la Fédération Bruxelloise Pluraliste de Soins Palliatifs et Continus asbl (FBSP).

OBJECTIFS STRATEGIQUES - CAP 2026

LISIBILITE DU SYSTÈME –

Le citoyen et le professionnel bruxellois trouvent facilement les informations concernant les services et offres dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin, en tenant compte de subsidiarité (step-up care) y compris territoriale.

COORDINATION ET MULTIDISCIPLINARITE –

Chaque personne présentant une situation de prise en charge chronique et /ou complexe bénéficie de soins et aides coordonnés, interdisciplinaires, et dont elle et ses aidants proches sont partenaires. La continuité des services et celle de l'information sont assurées.

ACCESSIBILITE ET VULNERABILITES –

Les personnes qui vivent dans des situations de grande pauvreté, de vulnérabilités particulières liées à leurs conditions de vie ou comportements à risque, et particulièrement les personnes socialement discriminées, ont accès aux soins et aides dont elles ont besoin.

APPROCHE QUARTIER –

Chaque Bruxellois trouve, s'il le souhaite, les services dont il a besoin au plus proche de son lieu de vie. Le Quartier est un lieu de soutien social et de solidarité, par ses acteurs formels et informels.